# オンライン面会のご案内



10月1日より お手持ちのスマートフォンか ら入所しているご利用者様 とビデオによる面会をしてい ただけるようになりました



\*前日までのお申し込みが必要です 詳しくは裏面をご覧ください



特別養護老人ホーム トキワ苑

## 「スマートフォンのビデオ面会について」

#### 対応可能アプリ

Face Timeでのビデオ通話(iPhoneの方)



LINEでのビデオ通話(それ以外のスマートフォンの方)

#### 面会時間

毎週月曜日から金曜日(祝日を除く)

11時00分~11時15分 11時15分~11時30分

11時30分~11時45分 11時45分~12時00分

### 予約申し込みの流れ

- ① お電話でお申込みください。 申し込み時に、
  - •希望日時
  - ・ご利用者のお名前
  - ・面会希望者のお名前と続柄
  - ・使用アプリ(Face Time、LINE)の確認をさせていただきます。 Face Timeのご利用の場合は、iPhoneの電話番号を伺います。 LINEをご利用の場合は電話での申し込みの後、下記のQRコードを読み込みトキワ苑 をお友達登録し、ご利用者名 続柄 ご面会者氏名をトークで送信してください。



- ②予約時間になりましたら、トキワ苑よりおかけ致します。
  - 操作のため、職員が同席します。
  - ・1回の通話時間は10分以内でお願いします。

お申し込みは …【 0887-82-2741 】 「ビデオ面会の予約」とお伝えください。 平日8時30分~17時30分の間にお願いします。

\*スマートフォンをお持ちでない方は、トキワ苑へ来苑していただきますと、 施設の端末を使ってオンライン面会をすることができます。 面会予約の申し込み時にお問い合わせください。